



## Termeni si Conditii

[www.curalife.ro](http://www.curalife.ro)  
Telefon: 0758.460.860

Continutul website-ului [www.curalife.ro](http://www.curalife.ro) (in continuare, denumit site) este proprietatea exclusiva a entitatii S.C. CURALIFE PHARMA DISTRIBUTION S.R.L. (in continuare, denumit generic Titular).

Titularul detine toate drepturile de proprietate intelectuala (inclusiv drepturile asupra bazelor de date) privind marcile comerciale, marcile de servicii, logo-urile si toate celelalte materiale prezentate in acest site. Drepturile Titularilor sunt protejate de legislatia romana in vigoare.

Este interzisa reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice forma a continutului materialelor prezentate pe acest site, indiferent de forma pe care acestea o imbraca, de catre orice persoana, fara acordul scris prealabil al Titularului.

Prin completarea formularelor puse la dispozitie vizitatorilor, persoanele interesate pot adresa solicitari si informatii suplimentare cu privire la serviciile oferite de Titulari, pot formula sugestii sau reclamatii.

Titularii nu sunt si nu vor fi legal responsabili in niciun caz si pentru nicio inadvertenta ori descriere eronata a informatiilor prezentate in site. Pentru a afla informatii detaliate si complete despre serviciile puse la dispozitie de Titulari, puteti sa va adresati reprezentantilor acestora fie telefonic, fie in scris, utilizand datele de contact puse la dispozitie de fiecare Titular, la sectiunile de contact dedicate.

Totodata, Titularii nu sunt responsabili in nicio masura de continutul furnizat de terte persoane, de continutul sectiunilor publicitare, al mesajelor publicitare sau al continutului paginilor externe la care se face trimitere din interiorul site-ului.

Utilizatorii pot folosi continutul site-urilor doar pentru uzul personal si niciuna dintre actiunile descrise mai jos nu sunt permise in lipsa obtinerii acordului prealabil scris al Titularului:

1. Indepartarea sau alterarea continutului sau a insemnelor care identifica dreptul de autor al titularului asupra continutului;

2. Modificarea, publicarea, transmiterea, retransmiterea in orice mod sau forma, precum si participarea la transferul, vanzarea ori distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea continutului, total sau partial, din site;

3.Reproducerea sau stocarea continutului, precum si trimiterea acestui continut catre orice alt website, server sau orice alt mijloc de stocare a informatiei, daca scopul acestei activitati este unul comercial.

Orice actiune sau incercare de natura sa incalce prevederile de mai sus vor legitima Titularul sa faca uz de dreptul de a se adresa instantelor de judecata legal competente pentru sanctionarea unei asemenea fapte. Anumite parti ale continutului publicat pe site-uri pot sa fie furnizate de terte persoane cu care site-urile au relatii contractuale in acest sens. De asemenea, in interiorul continutului site-urilor pot fi incluse sectiuni publicitare in care se vor afisa mesaje publicitare ale unor terte persoane. Site-urile nu sunt responsabile in nici o masura asupra continutului furnizat de terte persoane, indiferent ca acesta este publicitar sau nu. De asemenea, site-urile nu sunt responsabile de continutul paginilor externe la care se face trimitere din interiorul sau.

### **Sugestii si reclamatii**

Reclamatii sau orice fel de sesizari ori sugestii referitoare la modalitatea de accesare a site-urilor Titularilor sunt luate in considerare numai in baza unei adrese scrise din partea vizitatorilor, transmisa in format electronic, completand formularul pus la dispozitie pe pagina feedback sau trimise catre adresa [contact@curalife.ro](mailto:contact@curalife.ro)

O reclamatie depusa in mod corespunzator cuprinde datele de identificare ale persoanei (prenume si nume) precum si o descriere a problemei ce face obiectul reclamatiei. Totodata, reclamatia va trebui sa cuprinda cel putin doua dintre urmatoarele date de contact: adresa, numar de telefon, numar de fax si adresa de e-mail.

Dupa primirea reclamatiei Titularul va lua imediat masurile necesare pentru solutionarea problemei sesizate si, se angajeaza ca, in termen de maxim 30 de zile de la data primirii acesteia, sa trimita un raspuns scris prin una dintre modalitatile de comunicare furnizate de conform prevederilor de mai sus.

### **Cookies**

Site-ul curalife.ro foloseste cookie-uri, acestea fiind date stocate pe hardul utilizatorului, continand informatii despre acesta. Folosirea mecanismului de tip cookie reprezinta un avantaj in folosul vizitatorilor, acesta permitand memorarea unor optiuni de navigare in site precum limba in care se afiseaza site-ul, tip de filtre care se aplica la afisarea unor anumite pagini, memorare numelui de utilizator si a parolei pentru un acces rapid la continutul site-ului etc.

Neacceptarea unui cookie nu inseamna ca utilizatorului ii va fi refuzat accesul de navigare in site, de citire a continutului acestuia. Cu ajutorul cookie-urilor, proprietarii de site-uri pot monitoriza si segmenta interesele utilizatorilor fata de anumite zone sau aplicati ale site-ului, fapt care le permite ulterior imbunatatirea experintei de navigare, introducerea unui continut relevant pentru utilizator, etc.

Termeni si Conditii de utilizare a Sectiunii Curalife Shop

Acest site este dedicat utilizarii de catre persoanele fizice si juridice in vederea achizitionarii de produse comercializate de Curalife Pharma Distribution S.R.L , in limita si cu aplicarea prevederilor continute in "Conditiiile" de mai jos.

## 1. DEFINITII:

Curalife Shop: sectiune a Site-ului [www.curalife.ro](http://www.curalife.ro) care pune la dispozitia vizitatorilor posibilitatea de a plasa o comanda pentru unul sau mai multe produse.

Utilizator: reprezinta persoana fizica sau juridica care are sau obtine acces la continutul Curalife Shop, mijloacele de comunicare puse la dispozitie de catre Curalife si care achizitioneaza, in beneficiul sau sau al altei persoane produsele noastre.

Contract: reprezinta Comanda confirmata de Curalife. Data la care se transmite confirmarea comenzii de catre Curalife reprezinta data incheierii contractului intre Curalife, Client si, dupa caz, Utilizator.

Pentru plasarea unei Comenzi, Utilizatorul va accesa sectiunea [www.curalife.ro/shop](http://www.curalife.ro/shop) si va completa formularul online. Dupa completarea formularului, Utilizatorul va primi un email ("Comanda Curalife Shop") din partea Curalife prin care se confirma plasarea Comenzii. Pentru finalizarea Comenzii, Utilizatorul va trebui sa efectueze plata prin intermediul platformei de plati online.

Dupa efectuarea acesteia, Utilizatorul va primi din partea Curalife un mesaj email de confirmare. Mesajul va contine si voucherul aferent comenzii confirmate.

## 2. PRETUL PRODUSELOR SI MODALITATEA DE PLATA ONLINE:

Plata aferenta produselor comandate prin intermediul Curalife Shop poate fi efectuata exclusiv prin intermediul platformei online.

Toate tarifele produselor sunt exprimate in lei (RON) si sunt afisate in sectiunea Curalife Shop.

Curalife nu percepe nici un comision suplimentar pentru platile online.

In cazul in care cardul este asociat unui cont in alta moneda decat RON, tranzactiile se efectueaza in lei, la cursul de schimb al bancii emitente pentru cardul respectiv.

In cazul platilor online, Curalife nu este/nu poate fi facut responsabil pentru nici un alt cost suplimentar suportat de Utilizator, incluzand dar nelimitandu-se la comisioane de conversie valutara aplicate de catre banca emitenta a cardului acestuia, in cazul in care moneda de emitere a acestuia difera de RON.

Responsabilitatea pentru aceasta actiune o poarta numai utilizatorul.

Prin intermediul Curalife Shop se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei, in conditii de siguranta deplina. Cardurile acceptate la plata sunt cele emise sub siglele VISA (Classic si Electron) si MASTERCARD, MAESTRO, daca au cod CVV2/CVC2.

Pentru finalizarea corecta a tranzactiei, trebuie introduse datele necesare autorizarii tranzactiei in platforma de plati PayU.

Procesarea datelor de card se face in mod exclusiv prin intermediul platformei de plata PayU. Curalife nu solicita si nu stocheaza niciun fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastra si nu va solicita niciodata codul PIN al cardului dumneavoastra.

Pentru asigurarea securitatii tranzactiilor, Curalife foloseste platforma PayU.

Curalife a luat toate masurile necesare pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastra, dar transmiterea datelor si informatiilor revin exclusiv utilizatorului.

Datele introduse pentru generarea comenzilor, cu exceptia celor legate de cardul bancar (numar de card, data expirarii etc) vor fi utilizate numai in concordanta cu procedurile Curalife, in scopul prevenirii oricarui acces neautorizat.

Prin trimiterea Comenzii, Cumparatorul isi exprima acordul sa primeasca facturile prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail mentionata in Comanda.

### 3. DREPTUL DE RETRAGERE

Utilizatorul are dreptul sa notifice in scris Curalife ca renunta la achizitionarea produsului, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv, in termen de 14 zile lucratoare de la data primirii de catre Utilizator a mesajului de confirmare de primire a Comenzii.

Solicitarea de returnare. Utilizatorul trebuie sa trimita de pe adresa de email cu care s-a inregistrat pe acest site catre adresa [office@curalife.ro](mailto:office@curalife.ro) ce trebuie sa contina cererea explicita de retur, datele de identificare ale Utilizatorului, datele de identificare ale comenzii, contul bancar al utilizatorului in care se doreste returnarea sumei si sucursala la care este deschis contul.

### 4. FORTA MAJORA:

Niciuna dintre parti nu raspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzator - total sau partial - a oricarei obligatii care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege.

Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 48 de ore, producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

Daca in termen de 5 zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa-si notifice incetarea de plin drept a contractului fara ca vreuna dintre ele sa pretinda daune-interese.

#### 5. NOTIFICARI:

Orice notificare este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa/sediul indicat in comanda/confirmarea de comanda.

in cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa, prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire (A.R.) si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare.

Daca notificarea se trimite prin fax sau mail, ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata.

Notificarile verbale nu se iau in considerare daca nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalitatile prevazute la alineatele precedente.

#### 6. LEGEA APLICABILA:

Legea aplicabila raporturilor juridice generate prin accesarea Curalife Shop este legea romana.

#### 7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Politica de securitate a datelor: <https://www.curalife.ro/GDPR>